

Algemene Voorwaarden Extrala

Extrala is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 70980187 en is gevestigd aan de Koningin Wilhelminalaan 11, (4181 AT) te Waardenburg.

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Extrala is de eenmanszaak van J. Smitsman.
2. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Particulier: De natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Opdrachtgever: het Bedrijf of de Particulier die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener.
5. Dienstverlener: de natuurlijke persoon die diensten (op afstand) aan opdrachtgever aanbiedt, hierna: Extrala.
6. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Dienstverlener.
7. Diensten: de diensten die Extrala aanbiedt zijn diensten op gebied van dataverwerking, dataverrijking, datamigratie, data-analyses en procesautomatiseringen.
8. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door Extrala terzake van de door de Opdrachtgever aangevraagde diensten.
9. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven aan dienstverlener.
10. Website: de website, die Extrala gebruikt is <https://www.extrala.nl>.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Extrala, elke overeenkomst tussen Extrala en Opdrachtgever en op elke dienst die door Extrala wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Extrala aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Extrala is gepubliceerd zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Extrala is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud en/of uitleg van de artikelen in de algemene voorwaarden, of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Dienstverlener heeft aanvaard.

2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Extrala, zal Extrala de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk Aanbod is maximaal een maand geldig, daarna kan Extrala niet meer aan een Aanbod gehouden worden.
3. Extrala is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Extrala aan Opdrachtgever.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing. Indien Opdrachtgever de overeenkomst na het tot stand komen van de overeenkomst annuleert, is Opdrachtgever gehouden om de daadwerkelijk gemaakte kosten te vergoeden. Extrala behoudt het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 4 – Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Extrala een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen overeengekomen is.
2. De overeenkomst kan na afloop verlengd worden met een nader te bepalen periode.
3. Zowel Opdrachtgever als Extrala kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Extrala ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding volledig te voldoen.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een overeenkomst van opdracht, niet zijnde een duurovereenkomst, tussentijds op te zeggen, tenzij Opdrachtgever het volledig overeengekomen bedrag vergoedt, hetwelk verhoogd kan worden met de door Extrala geleden schade.
6. Zowel Opdrachtgever als Extrala kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang, ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Extrala nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 4A – De licentieovereenkomst

1. De licentieovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van tenminste één jaar en kan gedurende de looptijd niet tussentijds worden opgezegd.
2. Na afloop van de overeengekomen licentieperiode wordt de overeenkomst telkenmale automatisch verlengd met één jaar tot wederopzegging door Opdrachtgever of Extrala.
3. Opzegging van de licentieovereenkomst is slechts mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden en kan tegen het einde van de licentietermijn opgezegd worden. Indien sprake is van geen of niet tijdige beëindiging van de licentieovereenkomst, wordt de licentietermijn stilzwijgend verlengd met één jaar.
4. De opzegging kan per e-mail aan info@extrala.nl onder vermelding van de bedrijfsnaam en contactgegevens van Opdrachtgever gedaan worden alsmede de reden van opzegging en dient vóór de 1^e van elke maand door Extrala ontvangen te zijn.
5. Indien opzegging plaatsvindt tijdens de eerste licentieperiode van een jaar, heeft Opdrachtgever geen aanspraak op restitutie van de reeds betaalde licentievergoeding over de resterende periode.
6. Extrala kan de licentieovereenkomst onmiddellijk en zonder enige schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, te zijn verschuldigd aan Opdrachtgever ontbinden ingeval:
 - a. Opdrachtgever in surséance van betaling of in staat van faillissement verkeert;
 - b. Opdrachtgever naar het uitsluitende oordeel van Diner App ernstig tekortschiet in de nakoming van verplichtingen op grond van deze overeenkomst en in verzuim verkeert;

- c. Opdrachtgever de server en/of programmatuur gebruikt in strijd met de geldende wet en regelgeving of anderszins naar het oordeel van Extrala als ongewenst wordt aangemerkt.
7. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de licentieovereenkomst te ontbinden.
8. Nadat de licentieovereenkomst is geëindigd, is Opdrachtgever verplicht eventuele stukken en gegevens te retourneren aan Extrala.

Artikel 5 – Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Extrala is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Extrala gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
3. Verschotten worden aanvullend in rekening gebracht. Hieronder vallen bijvoorbeeld kosten voor het verzenden van (aangetekende) poststukken of het opvragen van een uittreksel van de Kamer van Koophandel.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingheffingen. Indien Extrala op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, zullen hiervoor bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfkosten alsmede parkeerkosten gerekend worden. Ook kosten ten behoeve van de aanschaf van specifieke softwareprogrammatuur en/of softwarelicenties komen voor rekening van Opdrachtgever, waarbij Extrala eigenaar wordt van deze programmatuur en/of software tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst maar voor de overeengekomen datum van op- of aflevering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, de lonen of andere prijsbepalende factoren een wijziging hebben ondergaan, is Extrala gerechtigd de aanbiedingsprijs dienovereenkomstig aan te passen, echter niet voordat drie maanden verstreken zijn sinds de totstandkoming van de overeenkomst. Het in de vorige volzin bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van Extrala om prijsverhogingen krachtens wet- en regelgeving te allen tijde door te berekenen en de aanbiedingsprijs dienovereenkomstig te verhogen. Indien sprake is van diensten waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Extrala geen invloed heeft, kan Extrala deze diensten met variabele prijzen aanbieden. Bij het aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
4. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Extrala gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.
5. Opdrachtgever is gehouden om de diensten van Extrala te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 30 dagen vanaf de factuurdatum te betalen.
6. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, per factuur te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Extrala. Behoudens zeer bijzondere omstandigheden kan Opdrachtgever enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Extrala een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

Artikel 7 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan zijn verplichting, is Opdrachtgever, die de opdracht heeft gegeven in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zal Opdrachtgever een schriftelijke herinnering ontvangen met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het opeisbare bedrag alsnog te voldoen.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Extrala zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente (zijnde tenminste 5% per jaar) vanaf de vervaldatum van iedere factuur, tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Extrala meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding door Opdrachtgever. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Uitvoering dienstverlening (hostingdiensten)

1. Extrala zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de diensten is Extrala niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten, zoals omschreven in de overeenkomst worden gewijzigd. Indien de aanwijzingen van Opdrachtgever meerwerk opleveren voor Extrala dan aanvankelijk was overeengekomen in de overeenkomst, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. Extrala is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren via Extrala, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.
5. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Extrala gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.
6. Extrala komt het recht toe de overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van mogelijke strafbare feiten van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever vrijwaart Extrala voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Extrala is niet aansprakelijk voor enige schade door Opdrachtgever geleden door haar optreden.
8. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere internetgebruikers of de schade wordt toegebracht.
9. Het is Opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
10. Extrala kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Extrala bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.
11. Opdrachtgever verstrekt hierbij Extrala een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van Extrala verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Extrala geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Extrala.
11. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 – Connectiviteit

1. Elke maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Opdrachtgever. Indien het verbruik verschilt van het verwachte verbruik, kan het pakket met terugwerkende kracht worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering is niet mogelijk.
2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.
3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.
4. Extrala kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer en het servergebruik per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Extrala bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

Artikel 10 – (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Extrala of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Extrala recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
2. Alle schade en bijkomende (on)kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Extrala bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Extrala gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Extrala spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Extrala.
5. De aard van de werkzaamheden van Extrala brengt met zich dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart Extrala nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en Extrala.

Artikel 11 – Inzage Server

1. Opdrachtgever krijgt door middel van een persoonlijke inlogcode/wachtwoord toegang tot de server en/of programmatuur. Opdrachtgever heeft slecht toegang indien en voor zover hij daartoe geautoriseerde opdrachten kan uitvoeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn gebruik op de server en dient zich te onthouden van alle inbreuken, onrechtmatig handelen en alle handelingen en/of nalaten wat tot schade van de server kan leiden.
3. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige verbintenis die voortvloeit uit de tussen partijen gesloten overeenkomst is Extrala gerechtigd opdrachtgever de toegang tot de server en/of programmatuur zoals genoemd in lid 1 te ontzeggen, tot Opdrachtgever weer aan alle verplichtingen heeft voldaan. Extrala is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het ontzeggen van de toegang tot de server en/of programmatuur.

Artikel 12 – Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst

gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 13 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Extrala gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Extrala de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@extrala.nl.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Extrala verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Extrala tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien Extrala op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 – Opschorting

1. Extrala heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij daar, indien zij was betaald wel toe verplicht zou zijn.

2. Extrala is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Extrala is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 15 – Overmacht

1. Extrala is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Extrala wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Extrala, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Extrala zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Extrala buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

4. Ook ingeval van onderhoud, te verrichten aanpassingen of verbeteringen is Extrala gerechtigd om (gedeelten van) haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen., welke voor Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.

5. Indien sprake is van een noodsituatie danwel onverwacht onderhoud noodzakelijk is en er direct werkzaamheden verricht dienen te worden, zal Extrala Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren. Ten behoeve van het onderhoud is Extrala bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud.

6. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan het onderhoud geïnformeerd over het onderhoud. Extrala zal zich inspannen om onderbreking van de diensten tot een minimum te beperken, alsmede het onderhoud zoveel mogelijk te laten plaatsvinden tussen 22:00 en 06:

Artikel 16 – Beperking van aansprakelijkheid.

1. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door Extrala leidt tot aansprakelijkheid van Extrala, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten, indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of er anderszins schade is ontstaan.
2. Extrala is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Extrala geleverde diensten.
3. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van Extrala per gebeurtenis per jaar uitkeert.
4. Extrala is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
5. Extrala is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of de programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur.
6. Extrala staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Extrala verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en gegevens met betrekking tot de opdracht. Extrala sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade.
8. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Extrala vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Extrala binnen een halfjaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 17 – Geheimhouding

1. Extrala en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien Extrala op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Extrala zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Extrala niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Extrala en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.
4. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de geheimhoudingsplicht wordt bestraft met een direct opeisbare, eenmalige boete ter hoogte van € 25.000,- euro (zegge: vijfentwintigduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Extrala heeft daarnaast het recht om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 18 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Extrala verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart Extrala van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart Extrala voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Extrala verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Extrala berusten uitsluitend bij Extrala en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever. Hieronder wordt tevens verstaan dat Extrala de rechthebbende (eigenaar) is en blijft van de door hem ontwikkelde processen welke aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld worden via de server.
2. Het is Opdrachtgever verboden om de informatie die Extrala in het kader van de advisering en uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever heeft gedeeld, waaronder verstaan, maar niet beperkt tot alle tekeningen, ontwerpen en schema's te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Extrala en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Extrala opgeleverde zaken, dient Extrala expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Indien daartoe verzocht, is Opdrachtgever gehouden om deze gegevens op eerste verzoek van Extrala aan terstond aan Extrala te retourneren.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Extrala rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.
5. Elke inbreuk die een Opdrachtgever en/of derde op de Intellectuele eigendomsrechten maakt wordt bestraft met een direct opeisbare eenmalige boete ter hoogte van € 25.000,- euro (zegge: vijfentwintigduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 20 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Extrala of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@extrala.nl met als onderwerp "klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Extrala de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Extrala zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Extrala en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Extrala kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Extrala en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.